



Offre de service

Centre d'excellence
en soins infirmiers
du CIUSSS-EMTL

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec 

Ce document a été réalisé par la Direction des soins infirmiers du Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS-EMTL).

Le féminin est utilisé tout au long du document pour alléger la lecture mais il inclut les professionnels en soins infirmiers de tous les sexes.

© CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, 2021

Introduction

Au cours de l'année 2021, le Centre d'excellence en soins infirmiers relance ses activités avec l'ambition de permettre aux professionnelles et au personnel en soins infirmiers de retrouver une source d'éveil scientifique après une interruption forcée en contexte pandémique. C'est avec enthousiasme que les infirmières et infirmiers en pratique avancée du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS-EMTL) reprennent contact avec leur vocation véritable : celle de gardiennes du savoir. Les lignes qui suivent reflètent le souci de la Direction des soins infirmiers (DSI) de réunir l'âme du Centre d'excellence en soins infirmiers d'origine, déployé au début du millénaire par un regroupement de *leaders* visionnaires, avec la vision contemporaine d'un CIUSSS imprégné de multiples missions, cultures et restructurations.



Centre d'excellence EN SOINS INFIRMIERS

Le centre d'excellence en soins infirmiers

Ses membres

Le Centre d'excellence en soins infirmiers se compose de tout le personnel de soins et des cadres infirmiers interpellés par la création des savoirs infirmiers et leur intégration à la pratique clinique dans des visées de qualité des soins aux personnes soignées. Plus concrètement, ses activités s'adressent aux conseillères cadres en soins infirmiers, aux infirmières praticiennes spécialisées, aux gestionnaires en soins infirmiers, aux chercheurs en sciences infirmières, aux conseillères en soins infirmiers, aux infirmières et candidates à l'exercice de la profession infirmière, aux étudiantes en soins infirmiers, aux infirmières auxiliaires, aux préposés aux bénéficiaires et aux auxiliaires aux services de santé et services sociaux du CIUSSS-EMTL. Ces personnes, en partenariat avec les personnes soignées, exercent leur rôle au sein des 42 points de services du CIUSSS comprenant deux hôpitaux, un institut universitaire, huit CLSC et quinze CHSLD.

Ses leaders

Les membres de la Direction des soins infirmiers (DSI) et les chercheurs en soins infirmiers se positionnent en tant que leaders du Centre d'excellence en soins infirmiers. Un leader se définit par son engagement envers la communauté infirmière. Il est appelé à exercer un rôle conseil auprès de ses pairs, à rayonner, ainsi qu'à influencer la vision et les activités du Centre d'excellence en soins infirmiers.

Ses promoteurs

Un comité promoteur ayant pour mandat d'assurer les activités en lien avec la gestion budgétaire, matérielle et la planification du calendrier des activités se réunit dans le cadre de rencontres formelles régulières. Il est composé des membres du comité de gestion de la DSI, d'un membre du Conseil des infirmières et infirmiers ainsi que d'invités de la communauté d'infirmières ou de patients partenaires du CIUSSS-EMTL.

Espaces physique et numérique

En raison du contexte pandémique, les lieux physiques seront déployés à la deuxième année d'activité post-lancement. Le Centre d'excellence en soins infirmiers sera situé au pavillon J.A. de Sève de l'Hôpital Maisonneuve Rosemont. De plus, afin de promouvoir la transversalité des activités, il possèdera trois sites satellites aux salles de formation de la DSI de l'Hôpital Santa Cabrini, du Centre d'hébergement de soins de longue durée Joseph-François Perrault et de l'Institut Universitaire en Santé Mentale de Montréal. Ces installations rendent accessible du matériel multimédia adapté aux modalités contemporaines de diffusion des savoirs (visioconférence, ordinateurs). De plus, les activités du Centre d'excellence en soins infirmiers s'opèrent dès son lancement à l'intérieur de son espace numérique joignable à partir de l'Intranet du CIUSSS-EMTL et de l'internet.

Sa mission

La mission du Centre d'excellence en soins infirmiers consiste à offrir une infrastructure de rayonnement, propice à l'utilisation des connaissances issues de la science, à faire valoir une culture de la recherche et de l'innovation, en plus d'optimiser l'appartenance et l'expérience pédagogique des infirmières au sein du CIUSSS-EMTL.

Les priorités de la Direction des soins infirmiers résident au cœur de l'offre de service de son Centre d'excellence puisque l'excellence en soi ne peut s'atteindre qu'au moyen d'un amalgame d'actions et de mécanismes générateurs d'un haut niveau de qualité des soins à la personne soignée. Ces priorités, appelées chantiers de la DSI, sont celles de (1) témoigner d'une approche humaniste dans la gestion et dans les soins dispensés, (2) de promouvoir le développement des compétences infirmières, (3) des pratiques cliniques, de la pratique avancée ainsi que (4) l'amélioration continue de la qualité des soins infirmiers. Les efforts de développement de ces quatre priorités par un ensemble de leaders et de membres proactifs mènent à (5) l'excellence en soins infirmiers.

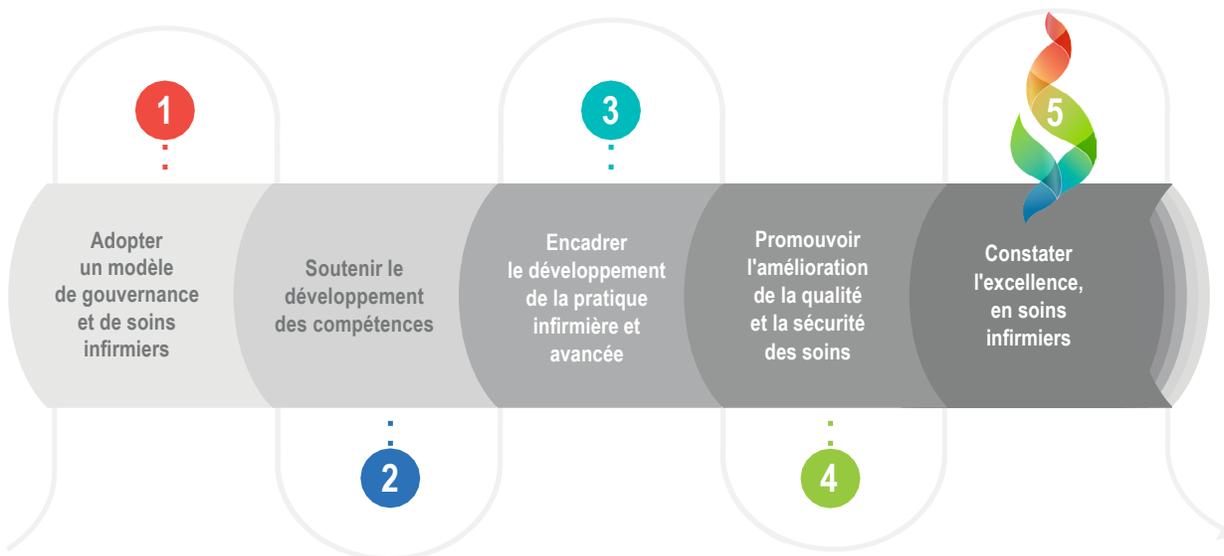


Figure 2. Chantiers prioritaires de la Direction des soins infirmiers

L'offre de service du Centre d'excellence en soins infirmiers s'énonce pour sa part à l'intérieur de cinq dimensions, soit (1) **infrastructure de rayonnement**, (2) **transfert des connaissances**, (3) **culture de recherche et d'innovation**, (4) **expérience pédagogique** et (5) **réseautage et appartenance**.

1. Rayonnement et reconnaissance

Érigé par et pour le personnel et les cadres en soins infirmiers, le Centre d'excellence en soins infirmiers offre des occasions de reconnaissance et de diffusion des réalisations infirmières significatives (**RIS**). Il dispose d'un mécanisme conçu pour capter ces réalisations, lesquelles se distinguent par leur (1) **méthode rigoureuse**, un (2) **caractère innovant**, des (3) **retombées** démontrées ou escomptées sur la santé des personnes ou sur les différents domaines infirmiers (clinique, formation, gestion, etc.). Les RIS mettent clairement en évidence le (4) **leadership** d'une infirmière ou d'un membre des équipes de soins du CIUSSS-EMTL. La réalisation pourrait aussi cibler une priorité organisationnelle, promouvoir la mission universitaire, rayonner au-delà du CIUSSS de l'échelle locale à internationale, présenter un intérêt médiatique ou s'inscrire dans la reconnaissance du leadership d'une infirmière ou d'un membre des équipes de soins (ex. boursier, prix Florence). Il pourrait s'agir d'un projet contribuant à l'un des axes d'excellence de l'organisation, à savoir, la santé mentale, l'immuno-oncologie, la néphrologie ou la santé de la vision. Il pourrait aussi s'agir d'une réalisation pour laquelle une pérennité à l'interne ou à l'externe est attendue. Enfin, la RIS pourrait se démarquer en reposant sur des partenariats interdisciplinaires, transdisciplinaires et/ou avec la personne soignée et ses proches.

Différentes modalités de rayonnement sont exploitées par le Centre d'excellence en soins infirmiers et la Direction adjointe des communications internes et des relations publiques du CIUSSS-EMTL. À titre d'exemples, soulignons les conférences présentielles et virtuelles en direct ou asynchrones et la publication d'articles sur l'intra ou l'extranet et via les réseaux sociaux.

Tout au cours de l'année, le Centre d'excellence en soins infirmiers se donne comme défi de faire connaître à la communauté infirmière et à l'ensemble de nos partenaires les bons coups, l'excellence des professionnelles et du personnel en soins du CIUSSS-EMTL par le biais de différentes activités ou marques de reconnaissance. Des hommages, des vidéos de remerciement sont des exemples de reconnaissances proposées. Enfin, un soutien est offert par le Centre d'excellence à la préparation de dossiers de candidatures pour les différents concours internes et externes liés à l'excellence en soins infirmiers.

2. Transfert des connaissances

Dans une optique d'utilisation des connaissances issues de multiples sources de savoirs en soins infirmiers, le Centre d'excellence propose des activités et des mécanismes diversifiés permettant d'influencer la communauté infirmière à s'approprier de l'information découlant de la science ou scientifiquement crédible. Les conférences-éclairés régulièrement offertes sur la plateforme virtuelle ont le potentiel de devenir une solution prometteuse aux enjeux de ressources limitées et de libération du personnel pour des activités de transfert des connaissances. Ces capsules « éclairent » leur auditoire sur des sujets scientifiques et cliniquement complexes en usant de propos vulgarisés et de soutiens visuels accrocheurs. Le Centre d'excellence en soins infirmiers propose également un répertoire de livres et de périodiques en soins infirmiers et offre un soutien financier aux adhésions à des organismes ou associations en soins infirmiers, ainsi qu'aux formations externes tels que les activités de partage des connaissances (congrès, colloques, conférences) nationales et internationales. Chaque contribution financière déboursée pour un membre nécessite de sa part un effort de réflexion au Centre d'excellence pour identifier des modalités efficaces et originales d'intégration à la pratique clinique des connaissances acquises dans le cadre de ces formations ou par le biais de ces adhésions.

Les leaders du Centre d'excellence en soins infirmiers se réunissent dans le cadre d'ateliers de partage et de co-construction. Ils diffusent des outils cliniquement pertinents et scientifiquement appuyés pour orienter la gestion et la pratique des soins infirmiers. Par exemple, les leaders et membres actifs du Centre d'excellence en soins infirmiers collaboreront à la création d'aide-mémoires, d'appuis visuels et de documents de référence abrégés en soutien à la gestion (ex. outil d'évaluation de la complexité des personnes soignées), au développement des compétences (ex. référentiel de compétences en pratique avancée), au développement des pratiques cliniques (ex. Aide mémoire – Trajectoire cellules CAR-T) ainsi qu'à l'amélioration continue de la qualité des soins (ex. tableau de bord d'indicateurs sensibles aux soins infirmiers).

3. Culture de recherche et d'innovation

Le Centre d'excellence en soins infirmiers encourage les infirmières à questionner les pratiques conventionnelles, à initier des projets innovants et à collaborer à la recherche au CIUSSS-EMTL. Il aspire à une mobilisation importante de la relève de chercheurs en sciences infirmières d'ici quelques années.

Les médecins, membres des Centres de recherches ou autres instances peuvent s'adresser au Centre d'excellence pour identifier des possibilités de collaborations permettant aux infirmières et aux infirmières en pratique avancée de mettre à bon escient leurs compétences dans le cadre de projets de recherche ou d'innovation cliniques. En outre, par le biais de la consultation auprès des leaders du Centre d'excellence en soins infirmiers, nous souhaitons que les infirmières entreprenant un projet clinique sortant du commun et en lien avec les priorités du CIUSSS-EMTL ou un projet de recherche dans un contexte universitaire ou non, puissent être soutenues dans : le développement de la problématique, des méthodes, dans le choix d'instruments de mesure, du plan d'analyse des données et pour la gestion des références. Les approches participatives en gestion de projet et en recherche sont favorisées en raison de leur proximité avec le soin infirmier terrain favorable à la réduction de l'écart théorie-pratique et à l'émancipation de certains groupes de personnes soignantes ou soignées. Le soutien aux activités scientifiques peut s'étendre de l'identification d'un problème, à la préparation de demandes d'approbations éthiques, de bourses et de subventions auprès d'organismes reconnus tels que le MSSS, FRQS et les IRCS, jusqu'à la diffusion des résultats.

4. Parcours pédagogique et professionnel

En étroite collaboration avec les collègues et universités, le CESI promeut la réalisation d'études en sciences infirmières de tous les niveaux mais principalement aux cycles supérieurs, le tout, dans les meilleures conditions possibles. Il favorise la fluidité du parcours pédagogique des étudiants locaux ou internationaux, ainsi que l'accès à des environnements d'apprentissage attractifs, adaptés et propices à la réussite de stages et de projets de recherche universitaires. Bourses d'études, programme de mentorat aux superviseurs de stage en sciences infirmières de deuxième et troisième cycle, tournée des maisons d'enseignement (promotion de l'excellence en soins infirmiers et attraction vers l'Est) et laboratoires de simulation et de réalité virtuelle comptent parmi les stratégies mises de l'avant par le Centre d'excellence en soins infirmiers dans sa planification 2020-2025.

Le Centre d'excellence en soins infirmiers voit l'attraction et la rétention des infirmières, et particulièrement au niveau de la pratique avancée, comme un prérequis à des soins et services plus humains et de qualité. En ce sens, le Centre d'excellence offre un accueil personnalisé aux membres novices de la Direction des soins infirmiers.

5. Réseautage et appartenance

Le Centre d'excellence en soins infirmiers favorise l'appartenance des infirmières au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal. De plus, il s'enracine dans un réseau de partenaires internes et externes sans lesquels l'impact de ses activités ne saurait atteindre l'envergure espérée. Ses principaux partenaires internes émanent de l'ensemble des directions du CIUSSS-EMTL, à savoir, la Direction générale, la Direction de la mission universitaire, les directions cliniques et administratives. De plus, ils incluent le Conseil exécutif des infirmières et infirmiers (CII), le Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP), le Conseil multidisciplinaire (CM), le Centre d'excellence multidisciplinaire (table de travail « arrimage des Centres d'excellence ») et les Fondations du CIUSSS-EMTL. Les usagers (patients partenaires, comité des usagers) s'impliquent régulièrement et activement avec le Centre d'excellence en soins infirmiers. À l'extérieur du CIUSSS, des collaborations indispensables à l'essor du Centre d'excellence s'établissent avec la Faculté des sciences infirmières (FSI) de l'Université de Montréal (UdeM), les différentes maisons d'enseignement, l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ), les organismes subventionnaires, donateurs et autres organisations reconnues en soins infirmiers sur le plan national et international. Entre autres, le CIUSSS-EMTL compte parmi les membres promoteurs du Syndicat international des infirmières et infirmiers de l'Espace Francophone (SIDIEF). Les représentants des différents regroupements de partenaires susmentionnés sont invités à participer aux activités du Centre d'excellence en soins infirmiers et ses membres sont aussi encouragés à s'impliquer dans les occasions de partage et réseautage des partenaires. En outre, le CESI désire faciliter les contacts professionnellement et académiquement fructueux entre ses membres et ses partenaires dans le cadre de différents projets sur la thématique du partenariat ou d'activités de réseautage.

Indicateurs de succès

Il n'y a pas de reconnaissance plus éloquente que celle appuyée sur le constat de données concrètes découlant d'indicateurs de succès identifiés à partir des objectifs fixés collectivement. Le comité promoteur du CESI fera le suivi d'un à deux indicateurs par dimension de l'offre de service, lesquels feront l'objet d'un monitoring biannuel et d'une diffusion à travers différents canaux. Nous souhaitons voir croître, à chacune des périodes de monitoring, les taux affichés à notre tableau de bord du Centre d'excellence en soins infirmiers. L'ensemble des indicateurs seront diffusés à la salle de pilotage DSI, aux stations visuelles opérationnelles ou réunions d'équipes de la DSI ainsi que sur l'espace numérique du Centre d'excellence en soins infirmiers. Les statistiques seront compilées par le comité promoteur du Centre d'excellence.

Conclusion

La DSI du CIUSSS-EMTL a le vent dans les voiles depuis le déploiement de sa structure de gouvernance axée sur la qualité des soins infirmiers et se démarque d'ores et déjà par l'omniprésence de sa philosophie humaniste et de l'agilité de ses membres dans les différents contextes de pratique et de gestion. Nous sommes confiants que la relance du Centre d'excellence en soins infirmiers par les piliers de la DSI dans un tel *momentum* constituera un soutien indispensable à la mission universitaire et contribuera à expliciter concrètement les retombées de ce modèle de structure de gouvernance sur la santé et le bien-être de la population desservie et celui du personnel soignant.

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Hôpital Maisonneuve-Rosemont

5415, boul. de l'Assomption
Montréal (Québec) H1T 2M4

 514 252-3400

 ciuss-estmtl.gouv.qc.ca

Tous droits réservés

© CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, HMR, 2021
